

電話でのお問い合わせ混雑状況等について

2016年5月2日現在

●電話でのお問い合わせ混雑状況

現在、お客さまからドコモオンラインショップセンターへのお問い合わせが増えており、大変繋がりにくい状況です。

●新規（追加）契約・他社からのりかえ（MNP）申込商品のお届け日の目安

お客さまからご注文いただいた新規（追加）契約・他社からのりかえ（MNP）の注文に関しましては、ドコモオンラインショップセンターで本人確認書類等にて審査を含めた登録作業を実施します。

現在、たくさんのお客さまからご注文をいただいております、通常より商品発送にお時間がかかっております。

●メールでのお問い合わせ

現在、お客さまからメールでのお問い合わせが増えており、返信までお時間をいただいております。

ご迷惑をお掛けしていますが、何卒ご理解の程よろしくお願いたします。